



## **Salgs- og leveringsbetingelser for ARKAS A/S**

*Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende ved køb af porte & døre hos ARKAS, herefter benævnt som sælger.*

### **Købelov:**

Sælgers tilbud er underlagt reglerne i købeloven i det omfang disse regler ikke er fraveget ved disse salgs- og leveringsbetingelser.

### **Tilbud/ordrer:**

Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet er påført tilbuddet. Efter denne dato bortfalder tilbuddet, hvis der ikke forinden er modtaget en accept. Ved fremsendelse af ordrebekræftelse er det købers ansvar at kontrollere for korrekt specifikation, mængde og pris.

Sælgers ordrebekræftelse angiver sidste frist for rettelser. Efter denne dato kan der af produktionstekniske hensyn ikke ske rettelser i ordren.

### **Levering/leveringstid:**

Ordrebekræftelsen angiver en leveringstid. Evt. forsinkelse berettiger ikke køber til annullering af ordren eller til erstatning af nogen art.

Levering finder sted på købers forretningsadresse eller nærmere aftalte byggeplads, forudsat at der er kørefast vej samt bro fast ø i DK. Levering regnes ved vognkant. Risikoen overgår, når ordren er leveret, uanset om kunden er til stede.

Alle ordrer, som leveres med lastbil pr. 1. januar 2025 pålægges en vejafgift på 8,4% af fragtbeløbet. Pristillægget for vejafgiften vil fremgå separat på fakturaen.

### **Pris/betaling:**

Alle priser er ekskl. moms. Betalingsbetingelser er 8 dage netto hvis køber kan kredit forsikres. Ved forsinket betaling tillægges rente på 2 % pr. måned.

Ønsker køber leveringstiden udsat, fremsender sælger faktura i h. t. den oprindelige leveringstid og ordrebekræftelse. Produkterne henstår da på sælgers lager for købers regning og risiko.

### **Mangler/reklamation:**

Køber skal straks ved modtagelse og inden ibrugtagning gennemgå produktet for at sikre sig, at det er mangelfrit. Reklamation over mangler eller skader skal fremsættes skriftlig straks med dokumentation i form af foto. Reklamationen er ellers ikke gyldig. Er reklamationen berettiget, afgør sælger om mangler skal udbedres eller et nyt tilsvarende produkt skal leveres.

Forkert anvendelse af produktet, mangelfuld isætning, dårlig vedligeholdelse, justering/smøring af beslag samt mindre afhøvlinger er ikke omfattet af reklamationsretten. Ligeledes dækkes omkostninger ved af- og på montering efter efterbehandling på stedet ikke.

Produktet skal vedligeholdes i h. t. vejledning. Montage skal udføres i h. t. vejledning og håndværksmæssigt korrekt.

For at opretholde garantien på ledhøjseporte anbefales service min. 1 gang årligt.

For træprodukter der anbringes hvor der er temperaturforskelle og/eller fugtighedsforskel vil dørplader arbejde og sælger forbeholder sig ret til ikke at yde garanti mod krumning. Dørplader kan arbejde så evt. tætningsliste ikke slutter tæt. Undtaget herfra er de produkter som sælger leverer med alu-indlæg i dørpladen.

### **Teknisk vejledning:**

Har sælger i forbindelse med afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse ydet køber teknisk vejledning, måltagning, beregning af kvantiteter ud fra tegningsmateriale m.v. er denne vejledning udelukkende at betragte som en service.

Som en følge heraf påtager sælger sig ingen erstatningsansvar herfor. Enhver information i denne henseende er meddelt efter sælgers bedste kendskab på tidspunkt for meddelelsen, men kan ikke påføre sælger noget ansvar.

---

**Produktansvar/ansvarsbegrænsning:**

Sælger har produkt ansvarsforsikring. Sælger er aldrig ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet ind direkte tab – hverken fra køber eller evt. tredjemand. Sælgers ansvar kan aldrig overstige værdien af de leverede varer.

**Twister:**

Twister afgøres efter dansk ret ved Horsens Byret som værneting. Dette gælder også for leverancer som er videreeksporteret til udlandet.