

VAREBESKRIVELSE

Alle produkter lavet af TORSO er lavet af materialer af høj kvalitet. Kvalitet og kvalitet af materialer, der anvendes til fremstilling af TORSO-produkter oprindelsen kontrolleres strengt under alle produktions- og styringsprocesser under behørig hensyntagen til miljøbeskyttelse og kontrol principper. Produktmontering udføres af fagfolk i overensstemmelse med anbefalingerne fra alle producenter.

Produkt

Udvendige døre og rammer af huse og lejligheder.

Produktemballage

Alle modeller er pakket i pap og dækket med polyethylenposer.

Produktopbevaring

Produktet bør ikke opbevares på et fugtigt sted, hvor der er betydelige ændringer i temperatur eller direkte sollys. Produkter på lager eller butikker skal holdes vandret. Det anbefales at opbevare produkterne på paller fremstillet i vores fabrik.

Opbevaring inden montering

- Døre, der leveres til installations- og lagerrum, skal holdes i vandret position. Det er forbudt at opbevare døren andet end i vandret position og ikke længere end krævet til installation.
- Det er forbudt at pakke døren ud af fabriksemballagen, hvis du ikke agter at installere den med det samme.
- Det er forbudt at installere døre i rum, hvor maling, pudssning eller tapetlimning af rum, vægge, lofter finder sted eller vil blive udført, samt gulvMakeringsarbejder, hvis det udføres med vandbaseret lak.

Vedligeholdelse

- Rammer / døre med finish skal inspiceres årligt og for første gang inden for 2 år.
- De indre overflader på rammen / døren kræver normalt ikke særlig omhu, så det tilrådes at rengøre dem kun lejlighedsvis med vand med et egnet vaskemiddel. Alle husholdningsglasrenserere er velegnede til rengøring af glas, men på grund af de forskellige materialer, der bruges i husholdningsglasrenserere, Det anbefales at prøve rengøringsmidlet på et lille overfladeareal for at sikre, at det anvendte rengøringsmiddel ikke beskadiger dørens finish.
- Placeringen af rammen / døren i bygningen, de klimatiske forhold, uanset om de er installeret i skyggen eller i direkte sollys - alt dette betydelig påvirke finishen. Rammen / døren på sydsiden kræver mere vedligeholdelse end den på sydsiden i konstruktion.
- Blister, revner, skrælning eller anden skade på belægningen skal straks repareres på følgende måder:
  - Vask rammen / døren med en mild, alkalisk rengøringsopløsning;
  - Sand krakket og flassende maling og aftør al harpiks, der kan være sluppet væk fra træet;
  - Fyld eventuelle revner, der kan være opstået i hjørnefugene på rammen / huset, med elastisk fyldstof.
  - Fyld problemområderne på den nyslibede overflade med en alkydgrunning til udvendigt arbejde. Hele ydersiden af rammen / døren genmales med alkyd- eller akrylmaling egnet til uendelige rammer / døre.

Andre vigtige oplysninger

- Instruktions til montering og installation af produktet findes i produktemballagen. For at samle produktet korrekt - følg disse instruktioner.
- Undgå at male i regnen, eller når rammen / døren er våd.
- Undgå at fastgøre skruer på overfladen på døren, da dette vil beskadige produktets modstand mod miljøforhold.
- For mere information om vores produkter, bedes du gennemgå produkterne

PRODUKT GARANTI

Garantien er kun gyldig, hvis de produkter, der er omfattet af denne garanti, er korrekt installeret, færdig og vedligeholdt:

- Optimal linjekategori - 5-års fabriksgaranti, dørbladform - 7-års garanti.
- Master line kategori - 7-års fabriksgaranti, dørbladform - 10-års garanti.

Mangler, der er tilladte og ikke dækket af garantien:

- visse små overfladefejl.
- dørbladhuller op til 4 mm.

Garantien gælder ikke for:

- produktet er ikke installeret under tag eller på anden måde beskyttet mod regn, sludder eller direkte sollys;
- produktet er ikke blevet brugt i overensstemmelse med de betingelser, det er fremstillet for (for eksempel bruges det i regioner, hvor ekstreme vejrforhold såsom stærk vind, højt regn, regn osv.);

• produktet er ikke installeret eller vedligeholdt korrekt;

• produktet blev beskadiget af forkert konstruktion af bygningen;

• produktet er blevet skadet fordi det blev monteret/satt yderligere dele eller tilbehør som ikke havde blitt monteret/satt på fabrikken (for eks. låsplate mv., klimabestandig belegg på overflaten er blitt skadet eller det finnes andre skader på produktoverflaten);

- produktkonstruksjonen er på noen måte blitt endret eller at man hadde skjært en del av den.
- produktet er blitt malt på egen hånd (av den grunn ber vi om sørge for at dere har kvalitetsproduktet før dere påbegynner finisharbeid);
- produktet er blitt skadet av en eller annen grunn utenfor produsentens kontroll (for eksempel: brann, flom, storm);
- produktet er naturlig nedslidt (f.eks. Lysstyrke på træets struktur og tekstur, det resulterende gule farve ved grenene og andet naturlige fænomener ved træ aldring);
- produktet er ikke blevet brugt eller opbevaret i henhold til producentens anvisninger (uden producentens emballage, i fugtige rum, i rum uden tilstrækkelig ventilation, opbevares uendørs, opbevares lodret eller på anden måde, men ikke vandret);
- produktet blev beskadiget efter levering;
- glaspakken er beskadiget efter køb;
- der er maling på glasset;
- ethvert tilfælde af force majeure.

Kunden kan ikke kræve refusion for:

- tab af forretning;
- produktinstallationsomkostninger og alle andre omkostninger, der er afholdt på grund af geninstallation;
- alle andre ikke-produktionsomkostninger;
- produktforsinkelsesforsinkelser eller andre leveringsproblemer.

Produkter, der er i forskellige farver, især mørke farver, er ikke dækket af ovennævnte garanti. Garantibetingelserne er garanteret i overensstemmelse med ligesom produktet bruges.

Garantiforholdet betyder, at fabrikanten vil afhjælpe alle mangler som beskrevet.

Producenten er ansvarlig for alle omkostninger ved varer, reservedele, arbejde og transport, der er nødvendige for at eliminere det afholdte fiasko. Dette kan være en produktvedhæftning, udskiftning af en defekt komponent eller en komplet udskiftning med et nyt produkt. Producenten kan beslutte returnere penge til kunden for et defekt produkt, reparerer eller udskift defekte dele eller hele produktsættet. Hvis manglen ikke er nævnt på listen, eller producenten ikke finder nogen mangler, debiteres kunden for eventuelle økonomiske tab afhængigt af det land, hvor aktiviteten finder sted.

INSTRUKTIONER FOR KLAGER

Da producenten ikke har mulighed for at kontrollere betingelserne for brug og opbevaring af produkterne, når kunden har købt produktet, bedes du venligst straks underrettes producenten eller sælgere om påstande om kvalitetsafvigelser eller mangler, der er opstået under transporten af produktet.

Produkter, der er beskadiget under transporten, skal være angivet på forsendelsesbrevet. Hvis dette ikke er muligt, bedes du sende det skriftligt med det samme informere producenten eller sælgere om et defekt produkt eller kompensation for de afholdte omkostninger.

Hvis produktet er modtaget med en mulig fabriksdefekt eller anden defekt, der opstod under forkert opbevaring (produktet er beskadiget, deformet, glas er revnet, malingen er beskadiget efter producentens emballage er beskadiget osv.) Det er nødvendigt at informere sælgere eller fabrikanten inden installation og senest fem dage efter levering.

I tilfælde af uenighed om kvaliteten af produkterne skal fabrikanten anmode om disse oplysninger for korrekt at undersøge manglerne grunde:

- Produktnavn;
- Årsagerne til manglerne i produktet og fotografier, der klart forklarer årsagerne til manglerne (fotografierne skal tydeligt vise placeringen af installationen i huset med de anvendte listede sikkerhedsforanstaltninger);
- Produktionsordrenummer;
- Faktura eller kopi af kvittering.

Producenten forpligter sig til at gennemgå alle klager vedrørende kvalitet og tilbyde en mulig løsning inden for højst 5 arbejdsdage.

